

ALGEMENE VOORWAARDEN DAEMEN KUNSTSTOFFEN B.V.

gevestigd in de gemeente Sittard-Geleen en kantoorhoudende te 6161 DE Geleen, Hofdwarweg 7, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 14032530, hierna te noemen: "Daemen Kunststoffen".

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Daemen Kunststoffen.

Diensten: door of namens Daemen Kunststoffen (al dan niet in regie) uitgevoerde Opdrachten, activiteiten en/of verstrekte adviezen.

Duurovereenkomst: Overeenkomst waarin Partijen zich verbinden om op achtereenvolgende tijdstippen voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties te verrichten.

Goed of Goederen: ieder stoffelijk object welke onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

Offerte: het doen van een (Schriftelijke) aanbieding.

Opdrachtbevestiging: Schriftelijke bevestiging van de Offerte door Daemen Kunststoffen.

Opdrachtgever: onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere partij die (mede) de Opdracht geeft/geven tot dienstverlening, advisering of het uitbrengen van een Offerte.

Overeenkomst of Opdracht: onder Overeenkomst of Opdracht wordt verstaan de verbintenis welke Daemen Kunststoffen met haar Opdrachtgever(s) aangaat.

Partijen: Daemen Kunststoffen en Opdrachtgever(s) waartussen een (Duur)Overeenkomst tot stand is gekomen.

Schriftelijk: met Schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.

Werkzaamheden: alle werkzaamheden en Diensten waartoe Opdracht is gegeven, of die door Daemen Kunststoffen uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de Overeenkomst of Offerte worden verricht.

Zakelijke klant: iedere natuurlijk – en/of rechtspersoon, die staat ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel of enig ander handelsregister en die handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf een overeenkomst met Daemen Kunststoffen aangaat dan wel aan wie Daemen Kunststoffen een aanbieding doet.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere en alle onderhandeling, aanbieding, Offerte, Opdrachtbevestiging, Overeenkomst, Diensten, Werkzaamheden of overige rechtsbetrekking waarop Daemen Kunststoffen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Daemen Kunststoffen uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Slechts indien dat Schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend terzake van een individueel bepaalde Opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever worden afgeweken.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen Daemen Kunststoffen en Opdrachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.
- 2.5. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerder bepalingen van de Algemene Voorwaarden of situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.6. Indien Daemen Kunststoffen niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Daemen Kunststoffen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.7. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de Opdrachtbevestiging c.q. de (Duur)Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Opdrachtbevestiging c.q. de (Duur)Overeenkomst.
- 2.8. Daemen Kunststoffen heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen gelden ook voor de Overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekendgemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking 30 (dertig) dagen na de bekendmaking.

Artikel 3 Offerte

- 3.1. Alle aanbiedingen van Daemen Kunststoffen, waaronder Offerten, geschieden vrijblijvend.

- 3.2. Aanvaardingen van aanbiedingen of Opdrachten in welke vorm dan ook (schriftelijk, fax, mail, mondeling of anders) door Opdrachtgever zijn onherroepelijk voor Opdrachtgever.
- 3.3. Aanvaardingen, al dan niet in de vorm van een Opdrachtbevestiging zijdens Opdrachtgever, welke wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.
- 3.4. Daemen Kunststoffen heeft het recht een Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.5. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, berekeningen en dergelijke, die door Daemen Kunststoffen of in opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Daemen Kunststoffen. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen Opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Daemen Kunststoffen gedaan verzoek op kosten van Opdrachtgever aan hem te worden teruggezonden.
- 3.6. Offertes zijn exclusief werkzaamheden van derden tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.7. Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt Daemen Kunststoffen het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
- 3.8. Daemen Kunststoffen zal direct na het ondertekenen van de orderbevestiging door Opdrachtgever aanvangen met de Werkzaamheden. Eventuele onjuistheden dienen voor ondertekening door Opdrachtgever aangetekend te worden. De orderbevestiging wordt aldus geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en bindt Opdrachtgever.
- 3.9. Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande Overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat Daemen Kunststoffen hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken Schriftelijk door Daemen Kunststoffen zijn bevestigd, dan wel dat Daemen Kunststoffen met de uitvoering heeft aangevangen.
- 3.10. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben in beginsel een geldigheidsduur van dertig (30) dagen na de aanbiedingsdatum, tenzij een andere termijn uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 3.11. In afwijking van het vorige lid kan Daemen Kunststoffen producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden waardoor de geldigheid van de prijsberekening beperkt kan worden en Daemen Kunststoffen gerechtigd is een nieuwe prijsberekening aan te bieden.
- 3.12. Elke door Daemen Kunststoffen opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande.
- 3.13. Een samengestelde prijsberekening verplicht Daemen Kunststoffen niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.14. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij Daemen Kunststoffen bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door Opdrachtgever bij de aanvraag.
- 3.15. Indien diegene die de Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst ondertekent namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Daemen Kunststoffen verantwoordelijk en aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.

Artikel 4 Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst tussen Daemen Kunststoffen en Opdrachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2. Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden of voor de levering van bepaalde Diensten of Goederen een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Daemen Kunststoffen Schriftelijk in gebreke te stellen. Daemen Kunststoffen dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de oorspronkelijke levertermijn. Overschrijding van de levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding.
- 4.3. De levertermijn neemt aanvang nadat Daemen Kunststoffen de door Opdrachtgever ondertekende Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst evenals de eventueel verlangde aanbetaling of vooruitbetaling heeft ontvangen.
- 4.4. Specificatie van de te leveren Werkzaamheden en Goederen worden te goede trouw gegeven.
- 4.5. Daemen Kunststoffen is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en de bij de Overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft voor Opdrachtgever nimmer recht tot schadevergoeding.
- 4.6. Als Opdrachtgever de Overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Daemen Kunststoffen en Daemen Kunststoffen hiermee instemt, wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Daemen Kunststoffen heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 5 Informatie en conformiteit

- 5.1. Alle door Daemen Kunststoffen verstrekte gegevens dienen slechts als voorbeeld, waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. Vermeldingen van afmetingen, kleuren, kwaliteit, prestaties en andere eigenschappen worden met zorg gedaan,

maar Daemen Kunststoffen kan er niet voor instaan dat zich geen afwijkingen zullen voordoen. Deze vermeldingen gelden daarom bij benadering en zijn niet bindend. Afwijkingen hiervan gelden aldus niet als tekortkomingen.

- 5.2. Geringe afwijkingen van de Overeenkomst door Daemen Kunststoffen zijn toelaatbaar, indien en voor zover Opdrachtgever vóór de totstandkoming van de Overeenkomst geen op schrift gestelde opgave heeft gedaan van voor haar essentiële vereisten en voor zover de door Daemen Kunststoffen te leveren prestatie door de afwijkingen niet wezenlijk anders wordt.
- 5.3. Slechts indien Opdrachtgever aantoont dat zodanig afgeweken wordt van de Overeenkomst en/of de door Daemen Kunststoffen verstrekte gegevens, dat Opdrachtgever in redelijkheid niet meer tot nakoming verplicht kan worden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Daemen Kunststoffen is echter in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden.
- 5.4. Opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat de door hem bestelde Goederen en de eventueel daarbij behorende verpakking en andere informatie voldoen aan de in het land van bestemming daaraan van overheidswege gestelde voorschriften. Het gebruik van de Goederen en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van Opdrachtgever.

Artikel 6 Prijs

- 6.1. De door Daemen Kunststoffen afgegeven prijs voor de door haar te verrichten Werkzaamheden geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- 6.2. Daemen Kunststoffen is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, echter in het geval van een Overeenkomst met een Consument zal Daemen Kunststoffen maximaal 50% vooruitbetaling vorderen.
- 6.3. Tot de volledig overeengekomen vooruitbetaling door Daemen Kunststoffen is ontvangen is de Opdracht slechts onder voorbehoud. De uit de Opdracht voortvloeiende betalingsverplichting is voor Opdrachtgever echter wel bindend.
- 6.4. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, transportkosten, porti, reizen, omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- 6.5. Indien Daemen Kunststoffen geen of te weinig btw in rekening heeft gebracht, terwijl zij daartoe wel verplicht blijkt te zijn, is Daemen Kunststoffen gerechtigd de btw alsnog bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever zal de verschuldigde btw per ommegaande, na ontvangst van een (gecorrigeerde) factuur, aan Daemen Kunststoffen voldoen en vrijwaart Daemen Kunststoffen bovendien voor iedere schade (waaronder opgelegde boetes) welke Daemen Kunststoffen hierdoor lijdt.
- 6.6. Indien tussen Partijen geen prijs of alleen een schatting van de prijs is overeengekomen, of als de prijs volgens deze Algemene Voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt afgerekend op basis van de nacalculatie van Daemen Kunststoffen met een redelijke winstopslag.
- 6.7. De prijs die Daemen Kunststoffen voor de door haar te verrichten Werkzaamheden heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. Daemen Kunststoffen is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van onvoorziene extra Werkzaamheden, aanmerkelijke kostenstijgingen (meer dan 15% per individueel onderdeel) in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van (gewijzigde) wet- of regelgeving.
- 6.8. Indien Opdrachtgever van overheidswege recht heeft op subsidie, dient Opdrachtgever hier zelf voor zorg te dragen en de subsidie aan te vragen bij de bevoegde instanties. Indien de subsidie niet wordt verleend valt dit buiten de verantwoording van Daemen Kunststoffen. Het niet toekennen of ontvangen van de te verwachte subsidie geeft Opdrachtgever geen recht de Opdracht te annuleren.

Artikel 7 Stelposten

- 7.1. In de Offerte of Overeenkomst kunnen ook stelposten zijn opgenomen. Stelposten zijn bedragen met het karakter van een "budget". Stelposten worden gebruikt:
 - a. omdat een bepaald onderdeel van de Werkzaamheden nog niet kan worden begroot (onvoldoende gegevens);
 - b. omdat Opdrachtgever over een onderdeel van de Werkzaamheden nog geen definitieve beslissing heeft genomen. Dat is vaak doch niet uitsluitend het geval bij smaakgevoelige zaken.
 - c. bij het aanschaffen van bouwstoffen;
 - d. bij het verwerken van bouwstoffen;
 - e. bij het verrichten van werkzaamheden, die op de dag van uitvoering onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en nader moeten worden ingevuld.
- 7.2. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Offerte of Overeenkomst vermeldt waarop deze betrekking heeft.
- 7.3. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan Daemen Kunststoffen op dat moment bekende prijzen.
- 7.4. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen is Opdrachtgever over de stelpost een vergoeding van 10% verschuldigd. Deze vergoeding wordt eveneens ten laste van de stelpost gebracht. Indien Opdrachtgever de stelpost met meer dan 10% onder of -overschrijdt zal dit door Daemen Kunststoffen als minder of –meerwerk op de factuur in rekening worden gebracht.

Artikel 8 Wijzigingen, meerwerk (en-verbruik) en prijs- en tariefsaanpassingen

- 8.1. Daemen Kunststoffen zal een tijdig verzoek van Opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de Overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen. Daemen Kunststoffen is tot instemming echter op geen enkele wijze verplicht en kan van Opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 8.2. Wanneer Daemen Kunststoffen instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van de Overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Daemen Kunststoffen behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever de door Daemen Kunststoffen gemaakte kosten en de gedeelde winst in rekening te brengen.
- 8.3. Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst extra Werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra Werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste of onduidelijke opgave van Opdrachtgever, worden deze extra Werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van Daemen Kunststoffen doorberekend. Onder de extra Werkzaamheden als bedoeld in dit Artikel vallen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend extra schoonmaakkosten, wachttijd, extra reistijd en andere aan Opdrachtgever te wijten vertragingen.
- 8.4. Indien in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen en Partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra Werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Daemen Kunststoffen Opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra Werkzaamheden of prestaties.
- 8.5. Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra Werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra Werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.
- 8.6. Jaarlijks, per 1 januari, kunnen door Daemen Kunststoffen prijzen en tarieven van de overeengekomen Werkzaamheden worden aangepast.

Artikel 9 Uitvoering Werkzaamheden

- 9.1. Tenzij resultaten uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, zal Daemen Kunststoffen de dienstverlening en Werkzaamheden naar beste weten en kunnen, en in overeenstemming met de eisen van goede professionele praktijk uitvoeren, hetgeen uitsluitend een verplichting tot het leveren van een zo goed mogelijke inspanning inhoudt.
- 9.2. Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en Daemen Kunststoffen al datgene dat zij noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen Werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten.
- 9.3. Daemen Kunststoffen tot zelfstandige controle daarvan gehouden is, alsmede dat zij gemachtigd is de informatie aan Daemen Kunststoffen te verstrekken. Opdrachtgever vrijwaart Daemen Kunststoffen tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.
- 9.4. Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de Overeenkomst, heeft Daemen Kunststoffen het recht om derden in te schakelen, waarbij Opdrachtgever naast de Algemene Voorwaarden van Daemen Kunststoffen ook gebonden is aan de Voorwaarden van de betreffende derden.
- 9.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming van Daemen Kunststoffen de rechten en verplichtingen die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Daemen Kunststoffen gegeven Opdracht over te dragen aan derden.
- 9.6. Opdrachtgever vrijwaart Daemen Kunststoffen tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Daemen Kunststoffen gegeven Opdracht.
- 9.7. Brengt een derde, door doen of nalaten, aan Opdrachtgever, klant van Opdrachtgever, werknemer van Opdrachtgever, overige personen welke in verband staan met de uitvoering van de Opdracht, schade toe, dan is de derde zelf tegenover Opdrachtgever, klant, werknemer of overige persoon aansprakelijk.
- 9.8. Daemen Kunststoffen behoudt zich het recht voor om, zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is, het uitvoeren van de Opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke termen aanwezig zijn.
- 9.9. Voorzieningen die Daemen Kunststoffen ten gevolge van de opschorting moet treffen, en schade die Daemen Kunststoffen ten gevolge van de opschorting lijdt, dienen aan Daemen Kunststoffen vergoed te worden door Opdrachtgever.
- 9.10. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, kan Daemen Kunststoffen bovendien vorderen, dat hem een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van de Opdracht wordt gedaan. Daarbij wordt rekening gehouden met op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door Daemen Kunststoffen betaalde bouwstoffen.

Artikel 10 Afronding Werkzaamheden

- 10.1. De Werkzaamheden gelden als afgerond wanneer Daemen Kunststoffen heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden afgerond zijn en Opdrachtgever de Werkzaamheden heeft aanvaard.
- 10.2. Indien Daemen Kunststoffen heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden afgerond zijn en Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen daarna laat weten of hij de Werkzaamheden al dan niet aanvaardt, gelden de Werkzaamheden als aanvaard en dus afgerond.
- 10.3. Indien Opdrachtgever de Werkzaamheden afkeurt, dient dat Schriftelijk te geschieden onder vermelding van de gebreken welke de reden voor afkeuring zijn.

- 10.4. Indien Opdrachtgever de Werkzaamheden in gebruik neemt, gelden de Werkzaamheden als afgerond.
- 10.5. Indien Partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal Daemen Kunststoffen na overleg met Opdrachtgever een nieuwe datum melden waarop de Werkzaamheden gereed zullen zijn voor afronding.
- 10.6. Na de dag waarop de Werkzaamheden als afgerond beschouwd worden, zijn de verrichte Werkzaamheden voor risico van Opdrachtgever.

Artikel 11 Herroepingsrecht consumenten

- 11.1. Opdrachtgever heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Opdrachtgever is verplicht de kosten voor de retourzending te dragen.
- 11.2. Opdrachtgever dient voor het effectueren van het in het vorige lid bedoelde recht een ondubbelzinnige verklaring uit te brengen aan Daemen Kunststoffen.
- 11.3. Daemen Kunststoffen zal de bedragen welke door Opdrachtgever betaald zijn binnen 14 dagen na ontvangst van de ontbindingsverklaring middels hetzelfde betaalmiddel als gebruikt door Opdrachtgever voldoen.
- 11.4. Zoals wettelijk bepaald zijn bepaalde Goederen, zoals onder andere doch niet uitsluitend, Goederen die volgens opgave van Opdrachtgever vervaardigd zijn en bederfelijke goederen uitgesloten van het herroepingsrecht.

Artikel 12 Tussentijdse beëindiging Duurovereenkomst

- 12.1. Een Duurovereenkomst gesloten voor een bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- 12.2. Een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd gesloten met Zakelijke Klanten wordt na afloop van de periode vermeld in het contract, steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, maar ten minste met 12 (twaalf) maanden, behoudens opzegging per aangetekend schrijven tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (een) maand.
- 12.3. Een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd gesloten met Consumenten wordt na afloop van de periode vermeld in de Overeenkomst maandelijks opzegbaar middels aangetekend schrijven.
- 12.4. Een Duurovereenkomst niet gesloten voor een bepaalde tijd is voor onbepaalde tijd aangegaan en kan slechts door opzegging per aangetekende brief met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (een) maand worden opgezegd.
- 12.5. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden vermelde behoudt Daemen Kunststoffen zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Duurovereenkomst en/of volledige schadeloosstelling te vorderen.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Daemen Kunststoffen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Daemen Kunststoffen niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, uitbraak van een epidemie of pandemie, plotselinge uitbraak van een oorlog ergens in de wereld, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Daemen Kunststoffen ingeschakelde externe Partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.
- 13.2. Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:
- a. betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever of diens Opdrachtgever(s);
 - b. gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van Opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.
- 13.3. Indien Daemen Kunststoffen als gevolg van overmacht niet in staat is om volledig aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is ieder der Partijen, na Schriftelijke mededeling van de overmacht door Daemen Kunststoffen en indien de periode langer duurt dan 30 (dertig) dagen gerechtigd om de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte Schriftelijk te beëindigen.
- 13.4. In dit geval van overmacht is Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
- 13.5. In geval van overmacht behoudt Daemen Kunststoffen het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.
- 13.6. Daemen Kunststoffen is, zodra de overmacht intreedt bevoegd, al hetgeen Opdrachtgever reeds verschuldigd is te factureren.
- 13.7. Indien in het geval van overmacht Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt is Opdrachtgever verplicht om een geldsom te betalen aan Daemen Kunststoffen bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door Daemen Kunststoffen gemaakte kosten, geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 14 Betaling

- 14.1. Alle betalingen aan Daemen Kunststoffen dienen in Euro's te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien betaling in een andere valuta overeengekomen is, geschiedt de omrekening naar de koers van de dag waarop de betaling plaatsvindt. De kosten van de omrekening en eventuele schade die Daemen Kunststoffen lijdt door optredende koersverschillen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 14.2. Tenzij tussen Opdrachtgever en Daemen Kunststoffen Schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van facturen van Daemen Kunststoffen te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.

- 14.3. Daemen Kunststoffen kan haar facturen per post of per e-mail versturen.
- 14.4. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever dit binnen 5 (vijf) dagen na factuurdatum aan Daemen Kunststoffen Schriftelijk kenbaar te maken, na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
- 14.5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 14.6. Opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.
- 14.7. Daemen Kunststoffen is steeds bevoegd om alles wat zij aan Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met wat Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Daemen Kunststoffen schuldig is/zijn.
- 14.8. Bij langdurige of omvangrijke Opdrachten kan Daemen Kunststoffen betaling in termijnen verlangen.
- 14.9. Daemen Kunststoffen is bevoegd de uitvoering van de Opdracht op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de Opdracht zijn voldaan.
- 14.10. In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst, faillissement, surseance van betaling, onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf en/of wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 14.11. Daemen Kunststoffen is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Wat Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.

Artikel 15 Invordering

- 15.1. Indien Opdrachtgever een Zakelijke Klant betreft en niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Daemen Kunststoffen, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente vermeerderd met 3 (drie) procent per maand in rekening te brengen (waarbij een gedeelte van de maand als een volledige maand wordt gezien) tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Daemen Kunststoffen.
- 15.2. Onverminderd het in dit Artikel bepaalde is Daemen Kunststoffen gerechtigd om, bij een Zakelijke Klant, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijke opeisbare boete te vorderen van 10 (tien) procent van de totaal door Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie.
- 15.3. Indien Opdrachtgever een Consument betreft en niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Daemen Kunststoffen nadat zij Opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand tot betaling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Daemen Kunststoffen.
- 15.4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Daemen Kunststoffen moet maken als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 15.5. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij een Zakelijke Klant ten minste 15 (vijftien) procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00 en bij een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten waarbij een minimum van € 40,00 geldt.
- 15.6. Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.
- 15.7. Als Opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan Daemen Kunststoffen toekomstende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.
- 15.8. Vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde Goederen te gebruiken en komt elke in het kader van de Opdracht aan Opdrachtgever verstrekte (gebruiks)licentie(s) te vervallen, tenzij de tekortkoming van Opdrachtgever in het licht van de gehele Opdracht van ondergeschikte betekenis is.
- 15.9. Gedane betalingen door Opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Daemen Kunststoffen open staan.
- 15.10. Bij deelbetaling zal de invordering voortgezet worden totdat de hoofdsom plus kosten en eventuele renten betaald zijn.
- 15.11. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Opdrachtgevers voor de Werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 16 Eigendom en eigendomsvoorbehoud

- 16.1. Zowel de eigendom als de intellectuele eigendom van alle Goederen en Diensten berust en blijft te allen tijde berusten bij Daemen Kunststoffen tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Indien Schriftelijk anders overeengekomen gaat de eigendom pas over als de aan Daemen Kunststoffen verschuldigde vorderingen, waaronder begrepen schade, boetes alsook vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van één of meer Overeenkomsten, volledig zijn voldaan.

- 16.2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen met de nodige zorgvuldigheid individueel identificeerbaar te bewaren.
- 16.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud Goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Daemen Kunststoffen daarvan onverwijld Schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 16.4. Bij beslag op (een deel van) het Goed, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder of curator onverwijld op de hoogte stellen van de (eigendoms-)rechten van Daemen Kunststoffen.
- 16.5. Voor het geval dat Daemen Kunststoffen zijn in dit Artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Daemen Kunststoffen of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Daemen Kunststoffen zich bevinden en die Goederen, op kosten van Opdrachtgever, mede terug te (laten) nemen.
- 16.6. Als Opdrachtgever, nadat de Goederen conform de Overeenkomst door Daemen Kunststoffen zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Goederen indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit enige andere Overeenkomst niet nakomt.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

- 17.1. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom inclusief persoonlijkheidsrechten – waaronder het octrooirecht, het auteursrecht en alle industriële eigendomsrechten – toe aan Daemen Kunststoffen of diens licentiegevers. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Daemen Kunststoffen daartoe bevoegd.
- 17.2. Opdrachtgever zal niet zonder Schriftelijke toestemming van Daemen Kunststoffen door Daemen Kunststoffen aan Opdrachtgever gepresenteerde voorstellen, concepten, Diensten of Goederen, geheel of gedeeltelijk, gebruiken op enigerlei wijze anders dan is overeengekomen.
- 17.3. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder Schriftelijke toestemming van Daemen Kunststoffen diensten en Goederen te bewerken, aan te passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van Daemen Kunststoffen en mag deze uitsluitend gebruiken, aanbieden, verkopen en leveren onder het merk en het logo die Daemen Kunststoffen of haar leverancier aan de Goederen heeft toegekend.

Artikel 18 Geheimhouding

- 18.1. Partijen verbinden zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen Partijen.
- 18.2. Informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij informatie door één der Partijen als niet vertrouwelijk is aangeduid en/of reeds op enige manier openbaar was voordat één der Partijen de informatie naar buiten bracht.
- 18.3. Daemen Kunststoffen zal de naam van Opdrachtgever in zijn uitlatingen naar derden mogen gebruiken, tenzij Opdrachtgever Schriftelijk aangeeft dat hij dit niet wenst.
- 18.4. Opdrachtgever vrijwaart Daemen Kunststoffen voor alle schade en/of kosten die kunnen voortvloeien uit schending van de verplichtingen als genoemd in dit Artikel.
- 18.5. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met zijn verplichtingen uit hoofde van deze geheimhoudingsbepaling, zal hij aan Daemen Kunststoffen, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 5.000,00 alsmede een boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Daemen Kunststoffen om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voor zover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

Artikel 19 Klachten en recht van reclame

- 19.1. Eventuele gebreken in de levering van Goederen of klachten over de Diensten of Werkzaamheden van Daemen Kunststoffen dienen op straffe van verval van alle aanspraken onverwijld na constatering door Opdrachtgever aan Daemen Kunststoffen te worden doorgegeven. Voorts dient Opdrachtgever binnen 3 (drie) dagen na de constatering Daemen Kunststoffen eveneens Schriftelijk in kennis te stellen van het gebrek c.q. de klacht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van het gebrek c.q. de klacht alsmede wanneer en op welke wijze het is geconstateerd.
- 19.2. Alle door Daemen Kunststoffen in verband met een ongegronde klacht gemaakte kosten dienen door Opdrachtgever aan Daemen Kunststoffen te worden vergoed.
- 19.3. Opdrachtgever is, op straffe van verval van alle aanspraken, verplicht om de Goederen waarover tijdig is gereclameerd ter beschikking van Daemen Kunststoffen te houden om de tekortkoming vast te stellen.
- 19.4. Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van Daemen Kunststoffen juist zijn, zal Daemen Kunststoffen de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter onverminderd verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte Goederen. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 19.5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Daemen Kunststoffen slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in Artikel 21 tot en met 24 bepaalde.

- 19.6. Ieder vorderingsrecht jegens Daemen Kunststoffen vervalt indien:
- de schade en/of de gebreken niet binnen de gestelde termijnen en/of niet op de daartoe aangegeven wijze aan Daemen Kunststoffen ter kennis zijn gebracht;
 - Opdrachtgever geen/onvoldoende medewerking aan Daemen Kunststoffen verleent ter zake een onderzoek naar de grondigheid van de klachten;
 - Opdrachtgever de Goederen ondeskundig en/of onzorgvuldig heeft gebruikt of de Goederen niet op de juiste wijze, zoals aangegeven door Daemen Kunststoffen heeft behandeld, bewaard of bereid of indien zij de Goederen heeft gebruikt, behandeld of bewaard onder, voor de Goederen, ongeschikte omstandigheden;
 - de Goederen na ontdekking van de gebreken in gebruik wordt genomen of indien na ontdekking het gebruik van de Goederen wordt voortgezet;
 - aan Daemen Kunststoffen geen mogelijkheid tot (contra/tegensprekelijke) expertise is geboden.
- 19.7. De prestatie van Daemen Kunststoffen geldt in elk geval tussen Partijen als deugdelijk, indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn gereclameerd heeft, de Goederen in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij Opdrachtgever tijdig gereclameerd heeft.

Artikel 20 Garantie

- 20.1. Op de door de Daemen Kunststoffen geleverde Goederen of onderdelen daarvan geldt geen andere garantie dan die Daemen Kunststoffen van de desbetreffende leveranciers heeft bedongen.
- 20.2. Op de Werkzaamheden en installaties van en door Daemen Kunststoffen geldt een garantie van 1 (een) jaar.
- 20.3. Elke aanspraak op garantie vervalt, wanneer zonder schriftelijke toestemming van Daemen Kunststoffen wijzigingen in de Goederen zijn aangebracht, die naar mening van Daemen Kunststoffen de normale werking en de betrouwbaarheid van de Goederen kunnen beïnvloeden. Hetzelfde geldt wanneer binnen de garantietermijn andere dan de door Daemen Kunststoffen geleverde onderdelen zijn gemonteerd of zonder de toestemming van Daemen Kunststoffen aan de Goederen reparaties zijn verricht.
- 20.4. De in dit artikel genoemde garantie geldt niet ingeval van normale slijtage en van schade, die is ontstaan als gevolg van ongevallen, alsmede in het geval door Opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen in materiaal of constructie, nalatigheid of ondeskundige behandeling, alsmede in het geval dat de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
- 20.5. Niet nakoming van hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen en voorts iedere niet nakoming door Opdrachtgever van één van zijn verplichtingen ontheft Daemen Kunststoffen van zijn verplichtingen, bedoeld in dit artikel. Voldoening aan haar garantieverplichtingen door Daemen Kunststoffen geldt als enige en algehele schadevergoeding.

Artikel 21 Aansprakelijkheid Opdrachtgever

- 21.1. Opdrachtgever neemt tijdig passende maatregelen ter voorkoming en beperking van schade aan de Goederen van Daemen Kunststoffen zoals schade als gevolg van kortsluiting, diefstal, brand, lekkage, storm, vorst of enig andere weersgesteldheid, in –en uitstroming van gassen of vloeistoffen. Opdrachtgever moet Daemen Kunststoffen onverwijld op de hoogte stellen indien zich dergelijke schade of een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel voordoet of dreigt voor te doen.
- 21.2. Opdrachtgever is jegens Daemen Kunststoffen aansprakelijk voor alle schade en verliezen aan de Goederen tenzij Opdrachtgever bewijst dat hem, de personen die Opdrachtgever tot de Goederen heeft toegelaten, zijn medewerkers en de personen waarvoor Opdrachtgever aansprakelijk is, daaromtrent geen schuld treft of dat hem dienaangaande geen nalatigheid is te verwijten.
- 21.3. Opdrachtgever vrijwaart Daemen Kunststoffen tegen boetes die Daemen Kunststoffen worden opgelegd door gedragingen of nalatigheden van Opdrachtgever.
- 21.4. Het is Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Daemen Kunststoffen nimmer toegestaan veranderingen en toevoegingen te verrichten aan de Goederen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door of namens hem aangebrachte veranderingen en toevoegingen en voor de herstellkosten.
- 21.5. Opdrachtgever vrijwaart Daemen Kunststoffen voor aanspraken van derden voor schade veroorzaakt door door/wegens Opdrachtgever aangebrachte veranderingen en voorzieningen.
- 21.6. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de werkomgeving verontreinigd is of de uit de Opdracht voortkomende bouwstoffen verontreinigd zijn, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende kosten en gevolgen.
- 21.7. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
- 21.8. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 22 Aansprakelijkheid ten aanzien van Consumenten

- 22.1. Daemen Kunststoffen is slechts aansprakelijk voor schade bij Consumenten indien deze voortvloeit uit een wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 23 Aansprakelijkheid ten aanzien van Zakelijke Klanten

- 23.1. Daemen Kunststoffen is ten aanzien van Zakelijke Klanten voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de Opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Daemen Kunststoffen.
- 23.2. Bij aansprakelijkheid is Daemen Kunststoffen slechts aansprakelijk voor directe schade. Daemen Kunststoffen is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzetschade, schade door bedrijfsstagnatie, aan derde verschuldigde boetes en vergoedingen, verminderde goodwill of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Daemen Kunststoffen bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld, of voor het niet deugdelijk functioneren van door Daemen Kunststoffen bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- 23.3. Daemen Kunststoffen is niet aansprakelijk voor handelingen van haar werknemers of andere personen welke binnen haar risicosfeer vallen.
- 23.4. Indien er voor Daemen Kunststoffen op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst door Daemen Kunststoffen, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Daemen Kunststoffen in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
- 23.5. Indien de verzekeraar Daemen Kunststoffen niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Daemen Kunststoffen beperkt tot maximale éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Werkzaamheden waar de schade uit voort gevloeid is, met een maximum van € 25.000,00, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een beperking van de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag exclusief btw over de laatste drie maanden.
- 23.6. Daemen Kunststoffen is niet aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen. De door Daemen Kunststoffen gegeven adviezen, aanbevelingen en informatie zijn geheel vrijblijvend en worden zonder enige garantie gegeven.
- 23.7. Daemen Kunststoffen is niet aansprakelijk voor aanspraken voortvloeiend uit de Wet Ketenaansprakelijkheid.
- 23.8. Indien Daemen Kunststoffen op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is Daemen Kunststoffen niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan.
- 23.9. Iedere vordering jegens Daemen Kunststoffen, behalve die welke door Daemen Kunststoffen is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 24 Aansprakelijkheid Algemeen – van toepassing op zowel Consumenten als Zakelijke Klanten –

- 24.1. Schade waarvoor Daemen Kunststoffen eventueel aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze maximaal heeft trachten te beperken en binnen 3 (drie) dagen na het ontstaan van de schade Schriftelijk ter kennis heeft gebracht van Daemen Kunststoffen, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 24.2. Daemen Kunststoffen is niet aansprakelijk voor:
- a. schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Daemen Kunststoffen is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie;
 - b. problemen die zich voordoen buiten de invloedssfeer van Daemen Kunststoffen;
 - c. fouten in ontwerpen, tekenwerk, teksten, gegevens, keuringen, adviezen of berekeningen.
 - d. handelingen welke Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst zelf wenst uit te voeren of door een andere partij dan Daemen Kunststoffen laat uitvoeren zonder schriftelijke toestemming van Daemen Kunststoffen hiervoor;
 - e. schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden door gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - f. schade ontstaan door niet nakomen of toepassen van voorwaarden, onderhoud- en gebruiksvoorschriften;
 - g. subsidieverstrekking;
- 24.3. Daemen Kunststoffen is nooit aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in Artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
- 24.4. Een eventuele in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:
- a. indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; of
 - b. ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als in Artikel 17 van deze Overeenkomst bedoeld.

Artikel 25 Privacy en beveiliging persoonsgegevens

- 25.1. Opdrachtgever geeft door het aangaan van een overeenkomst toestemming aan Daemen Kunststoffen zijn persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en de administratieve- en beheerstaken van Daemen Kunststoffen. Deze persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor Daemen Kunststoffen en worden in beginsel niet zonder toestemming van Opdrachtgever aan derden verstrekt, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of indien Daemen Kunststoffen hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht of gerechtigd is.
- 25.2. Daemen Kunststoffen legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zorgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 25.3. Indien Daemen Kunststoffen persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt, doet Daemen Kunststoffen dit als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart Daemen Kunststoffen tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.

Artikel 26 Naamsvermelding en social media code

- 26.1. Daemen Kunststoffen is gerechtigd om haar naam op of bij de Goederen of Werkzaamheden te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming de naam of het werk van Daemen Kunststoffen openbaar te maken of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook.
- 26.2. Daemen Kunststoffen mag de namen van haar Opdrachtgevers op haar website vermelden, tenzij hiervan Schriftelijk wordt afgeweken of Opdrachtgever hiertegen principieel bezwaar heeft.
- 26.3. Indien Opdrachtgever een uiting over Daemen Kunststoffen doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient Opdrachtgever zich te houden aan de volgende richtlijnen van Daemen Kunststoffen:
- Transparantie; Opdrachtgever dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijke titel of professionele titel publiceert.
 - Respect; indien Opdrachtgever namens of over Daemen Kunststoffen publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van Daemen Kunststoffen verkregen te hebben.
 - Verantwoordelijk; Opdrachtgever dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van de Informatiedrager, bijvoorbeeld dient deze geen gebruik te maken van tracking software, adware, malware of spyware.
 - Professioneel; Opdrachtgever handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als Opdrachtgever behouden wordt.
 - Zekerheid; bij twijfel dient Opdrachtgever Daemen Kunststoffen te raadplegen.
 - Bewustzijn; Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.

Artikel 27 Communicatie via e-mail en social media

- 27.1. Opdrachtgever stemt er mee in dat er, in het kader van de uitvoering van de Opdracht, mede per e-mail en social media gecommuniceerd wordt.
- 27.2. Opdrachtgever is er mee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 28 Kennisneming Algemene Voorwaarden

- 28.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van een augustus tweeduizend tweeëntwintig (01/08/2022) en liggen ter inzage ten kantore van Daemen Kunststoffen.
- 28.2. Deze Algemene Voorwaarden worden met de Offerte aan Opdrachtgever toegestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel – indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is – op diens eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.
- 28.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van Daemen Kunststoffen www.daemenkunststoffen.nl.

Artikel 29 Toepasselijk recht

- 29.1. Op de rechtsverhouding tussen Daemen Kunststoffen en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 29.2. Indien sprake is van een geschil zullen Partijen middels mediation tot een oplossing van het geschil trachten te komen. Mediation zal het recht van Partijen om te verzoeken om een rechtelijke uitspraak nimmer beperken.
- 29.3. Indien Partijen middel mediation niet tot een oplossing komen zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van rechtbank Limburg, tenzij dwingende competentieregels dit verhinderen.